

CAPACIDAD, NO CONTRATACIÓN:

cómo GML reforzó la operación tecnológica de Efecty

STAFFING IT



// We make IT happen.

GML

GML - TECH
ISO 27001:2022//
Bureau Veritas certified.

Efecty necesitaba ampliar su capacidad de desarrollo y mantenimiento tecnológico sin asumir el coste ni la carga administrativa de contratar. GML integró un equipo especializado bajo un modelo de bolsa de horas, que la compañía ajusta según su demanda. Hoy son diecisiete profesionales trabajando dentro de la operación, sin una sola rotación.

CLIENTE

EFFECTY

SECTOR

Giros, pagos y servicios postales

PAÍS

Colombia

PROVEEDOR

GML

SERVICIO

Staffing IT (modalidad bolsa de horas)

ALCANCE

Desarrollo .NET, calidad de software, infraestructura, soporte técnico y análisis de requerimientos

DURACIÓN

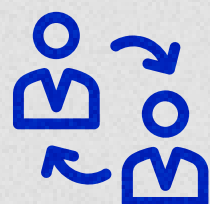
Relación multianual · etapa actual retomada en mayo de 2025

CIFRAS



17

especialistas de GML integrados en Efecty



0%

de rotación del equipo



+ 47M

transacciones semestrales de Efecty (escala de la operación)

HECHOS CLAVE

CAPACIDAD SIN CONTRATAR.



Efecty sumó desarrollo y mantenimiento tecnológico sin los costes ni la gestión de la contratación directa.

UN MODELO POR BOLSA DE HORAS.



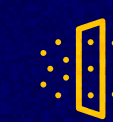
El servicio se factura por horas y la compañía suma o libera perfiles según su demanda.

DIECISIETE PERFILES, CINCO ÁREAS.



Desarrollo .NET, calidad de software, análisis de requerimientos, infraestructura y soporte técnico, coordinados como un solo equipo.

FILTRO PROPIO ANTES DE LA TERNA.



Cada candidato pasa por una validación técnica interna de GML antes de llegar al cliente.

CERO ROTACIÓN.



Ninguno de los diecisiete perfiles ha salido del proyecto.

PEOPLE STAFFING IT

■ MÁS CAPACIDAD TÉCNICA SIN MÁS ESTRUCTURA

Efecty es uno de los mayores actores de giros, pagos y servicios postales de Colombia. Su red supera los 10.000 puntos de atención y llega a más de 1.080 municipios, cerca del 96 % del territorio nacional; solo en un semestre gestionó más de 47 millones de transacciones. Esa operación funciona sobre sistemas propios que hay que desarrollar y mantener sin interrupción.

La tecnología, sin embargo, no es el core del negocio de Efecty. Montar y sostener una estructura interna para reclutar, seleccionar y retener perfiles técnicos especializados implicaba costes fijos y tiempos que competían con lo que la compañía hace mejor. La necesidad era concreta: ampliar la capacidad de desarrollo y de mantenimiento de sus plataformas sin cargar con esa gestión.

Lo que estaba en juego no era menor. Sin el personal adecuado, la resolución de

problemas en las plataformas se ralentiza, los proyectos tecnológicos se retrasan y la ampliación de la infraestructura ya montada queda expuesta. Efecty buscaba un socio que le suministrara ese talento, y eligió a GML por su trayectoria en el sector financiero.



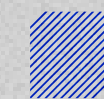
■ ENFOQUE GML: EL FILTRO ANTES DE LA TERNA

El servicio no consiste en enviar hojas de vida. Cuando Efecty solicita un perfil, GML presenta una terna de tres candidatos preseleccionados, y detrás de esa terna hay un trabajo que el cliente no ve. GML acumula 27 años en el mercado y una base de más de 18.000 hojas de vida, y suma a la búsqueda una red de apoyo técnico interna que entrevista a los candidatos antes de presentarlos. El objetivo es que cualquiera de los tres nombres que llegan al cliente sea una buena opción.

Ese filtro previo importa porque Efecty es un cliente exigente y no se conforma con un perfil que cumpla a medias. GML trabaja a la altura de ese nivel: cuando una búsqueda es especialmente difícil, insiste hasta dar con la persona que reúne las competencias técnicas y las habilidades blandas que el rol requiere. Ese estándar compartido entre cliente y proveedor explica que, una vez el perfil pasa los filtros, ningún candidato haya sido devuelto.

“

Una vez damos con el perfil, nunca nos han devuelto un candidato después de haber pasado todos los filtros.”



VOCERO POR CONFIRMAR

”

 UN EQUIPO
QUE SE QUEDA

En un servicio de Staffing IT, el riesgo más común es la rotación: un recurso se va y el cliente pierde el conocimiento acumulado, además de pagar el tiempo de aprendizaje del reemplazo. Ese es justamente el punto que Efecty vigila. Una vez selecciona un perfil, espera no tener que cambiarlo.

El modelo de GML separa dos cosas que suelen ir juntas. La facturación es flexible —Efecty ajusta las horas y suma o libera perfiles según su demanda—, pero las personas permanecen. Un perfil especializado vale más cuanto más tiempo lleva dentro de los sistemas del cliente, y sobre esa permanencia se construye la confianza que sostiene la relación.

■ QUÉ CAMBIÓ

El equipo pasó de cerca de siete personas a diecisiete, y creció porque el cliente fue pidiendo más. Hoy lo integran seis desarrolladores .NET, tres testers y un líder de calidad funcional, tres analistas de negocio, dos ingenieros de infraestructura y dos de soporte técnico.

Ninguno ha salido del proyecto.
La rotación del equipo es del 0 %. El único movimiento en todo el proyecto fue el de un profesional que renunció para pasar una temporada fuera del país; a su regreso, GML lo recontrató y Efecty lo reincorporó.

LO QUE SOSTIENE LA RELACIÓN

Para una compañía cuyo core no es la tecnología, el valor de este servicio no está solo en cubrir una vacante. Está en recibir capacidad especializada sin construir una estructura de selección propia, ajustarla según la demanda y, sobre todo, conservar el conocimiento dentro del equipo en lugar de reponerlo cada pocos meses.

Ese es el motivo por el que la operación no ha dejado de crecer. La confianza ganada con los responsables del proyecto y el cumplimiento sostenido llevaron a Efecty a pedir más perfiles y a ampliar el alcance del servicio. Sobre esa combinación de flexibilidad y

“Les dimos velocidad y tranquilidad: perfiles que cumplen con lo que tienen que hacer y que no van a renunciar de un día para otro.”

 VOCERO POR CONFIRMAR

