

AUTONOMÍA, NO DEPENDENCIA:

cómo GML aceleró la adopción de Odoo en PROACTIVE

GML+ODOO



// We make IT happen.

GML

GML - TECH
ISO 27001:2022//
Bureau Veritas certified.

SOLUTIONS  //GML+ ODOO

Un equipo con capacidades técnicas propias avanzaba en la configuración de Odoo por ensayo y error. La capacitación de GML no reemplazó ese conocimiento: lo enfocó. El resultado fue una adopción más rápida, con menos reprocesos y con la lógica de la plataforma comprendida desde adentro.

CLIENTE | PROACTIVE & INNOVATIVE SERVICES S.A.S.

SECTOR	Servicios técnicos, ingeniería, automatización y mantenimiento industrial.
PAÍS	Colombia
PROVEEDOR	GML - Partner oficial de Odoo en Colombia
SERVICIO	Capacitación y acompañamiento en Odoo
ALCANCE	Gestión administrativa, comercial y operativa.

CIFRAS



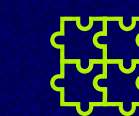
HECHOS CLAVE

UN EQUIPO TÉCNICO, UNA PLATAFORMA AMPLIA.



Lo que faltaba no era talento, sino criterio específico sobre Odoo.

CAPACITACIÓN SOBRE PROBLEMAS REALES.



Partió de las dudas concretas del día a día, no de una explicación general de la herramienta.

DEL CLIC A LA LÓGICA.



El equipo entendió no solo cómo ejecutar acciones, sino por qué la plataforma funciona como funciona.

CONOCIMIENTO TRANSFERIDO, NO RETENIDO.



El objetivo explícito fue la autonomía del cliente, no la permanencia del consultor.

MENOS ENSAYO Y ERROR.



Curva de aprendizaje más corta y menos esfuerzo dedicado a resolver dudas operativas.

“

Su enfoque no se basó en mantener al cliente dependiente, sino en ayudarlo a entender la herramienta y usarla mejor.

 PROACTIVE & INNOVATIVE SERVICES S.A.S.
DAVID NIÑO CEO

”

■ UN EQUIPO TÉCNICO FRENTE A UNA PLATAFORMA EXTENSA

PROACTIVE & INNOVATIVE SERVICES S.A.S. presta servicios técnicos, de ingeniería, automatización, mantenimiento especializado e integración de soluciones para clientes industriales. Como parte del fortalecimiento de sus procesos internos, venía adoptando y configurando Odoo para su gestión administrativa, comercial y operativa.

El proceso avanzaba internamente, y con razones sólidas. El equipo reúne experiencia en programación, integración de aplicaciones, conexión con plataformas de facturación electrónica ante la DIAN, desarrollo de formatos en HTML y creación de páginas web. La capacidad técnica no era el problema.

El obstáculo estaba en la plataforma. Odoo es intuitivo, pero su amplitud funcional, la cantidad de módulos disponibles y las múltiples opciones de

configuración generan una curva de aprendizaje exigente. Algunas tareas tomaban más tiempo del esperado y surgían dudas sobre la manera correcta de estructurar un proceso dentro del sistema.

Avanzar por cuenta propia era viable, pero costoso: tiempo en pruebas, en validaciones y en la búsqueda de soluciones. Detrás había una incertidumbre que ningún manual resuelve. Cuando algo no funcionaba como se esperaba, no era claro si el origen estaba en la configuración, en el desconocimiento del flujo adecuado o en un enfoque equivocado de la funcionalidad.

La compañía no necesitaba formación teórica. Necesitaba una capacitación enfocada, práctica y orientada a resolver inquietudes reales.

■ ENFOQUE GML: EL TEMARIO LO PUSO EL CLIENTE

El acompañamiento se construyó sobre las necesidades reales de la compañía y no sobre una explicación general de la herramienta. Ese punto de partida definió el resto del trabajo. En lugar de recorrer funcionalidades en abstracto, la capacitación abordó las preguntas que el equipo ya tenía planteadas.

El trabajo fue práctico y directo, centrado en los problemas del uso cotidiano de Odoo. El equipo comprendió no solo cómo ejecutar determinadas acciones, sino la lógica funcional detrás de los procesos. Quien entiende esa lógica resuelve el caso siguiente sin volver a consultar.

El acompañamiento no buscó generar dependencia permanente del consultor, sino fortalecer la autonomía del cliente. Esa decisión generó confianza y elevó el rendimiento de la asesoría.

“

Encontramos un equipo profesional, claro en sus explicaciones y abierto en la transferencia de conocimiento.

■ PROACTIVE & INNOVATIVE SERVICES S.A.S.
VOCERO POR CONFIRMAR

”

LAS DUDAS APARECEN DESPUÉS DE LA PUESTA EN MARCHA

La mayor parte de las preguntas sobre Odoo no surge durante la configuración. Surge después, cuando la plataforma entra en uso real y aparecen casos que ningún manual anticipa.

PROACTIVE no llegó con una implementación pendiente. Ya venía configurando Odoo por su cuenta y requería orientación sobre lo que estaba haciendo. GML intervino en ese punto: con el sistema en

operación, el equipo dentro de la herramienta y las dudas planteadas.

Esa es la lógica de los paquetes de éxito de Odoo, y es lo que PROACTIVE termina recomendando: acompañamiento para empresas que ya iniciaron su adopción y necesitan resolver lo que surge en el camino. Con una condición que la propia compañía subraya: el objetivo del consultor no es permanecer.

QUÉ CAMBIÓ

El equipo alcanzó una mejor comprensión de Odoo y de la forma adecuada de utilizarlo en sus procesos internos. Se resolvieron inquietudes específicas, se acortó la curva de aprendizaje y la configuración del sistema avanzó con mayor claridad.

El entendimiento general de la plataforma, la navegación entre módulos y la validación de configuraciones se volvieron más simples. El resultado operativo más relevante fue poder avanzar con confianza, sin un aprendizaje prolongado basado únicamente en ensayo y error. La capacitación ordenó conceptos y fortaleció la capacidad interna de decisión sobre la plataforma: menos reprocesos y menos horas invertidas en buscar información dispersa.

LO QUE PROACTIVE RECOMIENDA

La capacidad técnica interna no reemplaza la experiencia específica en una plataforma. Para una compañía que ya cuenta con buen equipo, el valor del acompañamiento está en complementar ese conocimiento con experiencia concreta en Odoo, enfocar los esfuerzos y acelerar la apropiación de la herramienta.

PROACTIVE recomienda a GML para empresas que estén implementando Odoo o que ya hayan iniciado su adopción y busquen fortalecer su autonomía interna sin depender permanentemente de terceros.

“

La plataforma tiene un alto potencial, pero una orientación adecuada puede marcar una diferencia importante en la velocidad de adopción, la reducción de reprocesos y la confianza del equipo para trabajar dentro del sistema.



PROACTIVE & INNOVATIVE SERVICES S.A.S.

”

