CAPACIDAD TECNOLÓGICA SIN FRICCIÓN:

cómo Efecty escaló su operación sin ampliar su estructura interna

STAFFING IT

efecty

// We make IT happen.

GML

GML_TECH
ISO 27001:2022//
Bureau Veritas certified.

Efecty no necesitaba más hojas de vida: necesitaba asegurar que su operación tecnológica no se detuviera. GML Tech asumió esa responsabilidad bajo un modelo de capacidad bajo demanda, donde el equipo escala según la necesidad del negocio, pero el conocimiento nunca se va. Hoy, más de 15 especialistas sostienen el desarrollo y mantenimiento de las plataformas de Efecty, con una rotación del 0%.

CLIENTE	*EFECTY*
SECTOR	Giros, pagos y servicios postales
PAÍS	Colombia
PROVEEDOR	GML Tech
SERVICIO	Capacidad tecnológica bajo demanda (Staffing IT especializado)
ALCANCE	Desarrollo .NET, calidad de software, infraestructura, soporte técnico y análisis de requerimientos
DURACIÓN	Relación de largo plazo, en expansión sostenida.

CIFRAS

0%
de rotación en el equipo asignado

+15
especialistas integrados en la operación de Efecty

96%
del territorio nacional cubierto por la red de Efecty

HECHOS CLAVE

CONTINUIDAD OPERATIVA GARANTIZADA.
Cero rotación en el equipo asignado: cero pérdida de conocimiento técnico acumulado.

CAPACIDAD BAJO DEMANDA.
Efecty ajusta el tamaño del equipo según su necesidad real, sin asumir el costo ni la estructura de contratar directamente.

MENOR RIESGO OPERATIVO.
Sin reemplazos constantes, sin curva de aprendizaje repetida, sin exposición de la infraestructura crítica.

CONOCIMIENTO QUE SE QUEDA EN LA OPERACIÓN
Cada especialista permanece el tiempo suficiente para dominar los sistemas y procesos del negocio.

MENOR ESFUERZO INTERNO.
Efecty dejó de invertir tiempo y recursos propios en atraer, seleccionar y retener talento técnico especializado.

PEOPLE STAFFING IT

MÁS CAPACIDAD TÉCNICA SIN MÁS ESTRUCTURA

Efecty es uno de los mayores actores de giros, pagos y servicios postales de Colombia. Su red supera los 10.000 puntos de atención y llega a más de 1.080 municipios, cerca del 96% del territorio nacional. Esa operación funciona sobre sistemas propios que hay que desarrollar y mantener sin interrupción.

La tecnología, sin embargo, no es el core del negocio de Efecty. Montar y sostener una estructura interna para reclutar, seleccionar y retener perfiles técnicos especializados implicaba costos fijos y tiempos que competían con lo que la compañía hace mejor. La necesidad real no era conseguir personas: era garantizar que la operación tecnológica no se detuviera, sin cargar con esa gestión.

Lo que estaba en juego no era menor. Sin el equipo adecuado, la resolución de problemas en las plataformas se ralentiza, los proyectos tecnológicos se retrasan y la infraestructura ya montada queda expuesta. Efecty buscaba un socio que le garantizara esa continuidad, y eligió a GML Tech por su trayectoria en el sector financiero.



GML TECH NO ENTREGA CANDIDATOS. ENTREGA CAPACIDAD VALIDADA.

El servicio no consiste en enviar hojas de vida. Cuando Efecty solicita un perfil, GML Tech presenta una terna de candidatos ya validados, y detrás de esa terna hay un trabajo que el cliente no ve: 27 años de trayectoria en el mercado, una base de más de 18.000 hojas de vida y una red de apoyo técnico interna que entrevista a cada candidato antes de presentarlo.

Pero el filtro es solo el primer paso. El valor real está en lo que sucede después: identificar profesionales capaces de integrarse en una operación crítica, de alta exigencia técnica, y permanecer en ella. Esa es la diferencia entre proveer talento y garantizar capacidad. Una vez el perfil pasa los filtros, ningún candidato ha sido devuelto, y ninguno se ha ido.

> No necesitábamos más hojas de vida. Necesitábamos gente que se integrara a la operación y no nos hiciera empezar de cero cada pocos meses."
>
> EFECTY

GML-TECH
ISO 27001:2022//
Bureau Veritas certified.

UN EQUIPO QUE SE QUEDA

En un servicio de capacidad tecnológica bajo demanda, el riesgo más común es la rotación: un recurso se va y el cliente pierde el conocimiento acumulado, además de pagar el tiempo de aprendizaje del reemplazo. Ese es justamente el punto que Efecty vigila. Una vez selecciona un perfil, espera no tener que cambiarlo.

El modelo de GML Tech separa dos cosas que suelen ir juntas. La facturación es flexible: Efecty ajusta las horas y suma o libera perfiles según su demanda. Pero las personas permanecen. Cada mes que un especialista sigue en el proyecto incrementa su conocimiento de los sistemas, los procesos y las necesidades del negocio. Esa estabilidad se traduce en mayor productividad, menor curva de aprendizaje y menor riesgo para la operación, y es sobre esa permanencia donde se construye la confianza que sostiene la relación.

> El valor de este servicio no está solo en la tecnología: está en las personas correctas, que se integran, permanecen y hacen crecer el conocimiento dentro de la operación del cliente. Ese es el principio detrás de GML People.
>
> *PEOPLE OVER CODE*

QUÉ CAMBIÓ

El equipo pasó de cerca de siete personas a más de quince, y creció porque el cliente fue pidiendo más. Hoy lo integran seis desarrolladores .NET, tres testers y un líder de calidad funcional, tres analistas de negocio, dos ingenieros de infraestructura y dos de soporte técnico.

La rotación del equipo es del 0%. El único movimiento en toda la relación fue el de un profesional que renunció para pasar una temporada fuera del país; a su regreso, GML Tech lo recontrató y Efecty lo reincorporó.

LO QUE SOSTIENE LA RELACIÓN

- 27 años de experiencia en operaciones tecnológicas empresariales.
- Capacidad comprobada de identificar y validar perfiles altamente especializados.
- **Flexibilidad operativa:** la facturación se ajusta, el equipo permanece.
- **Estabilidad del talento:** cero rotación en la operación de Efecty.
- Comprensión real de entornos críticos y de alta exigencia técnica.
- Relación de largo plazo construida sobre confianza y resultados sostenidos.

LO QUE SOSTIENE LA RELACIÓN

Para una compañía cuyo core no es la tecnología, el valor de este servicio no está solo en cubrir una vacante. Está en recibir capacidad especializada sin construir una estructura de selección propia, ajustarla según la demanda y, sobre todo, conservar el conocimiento dentro del equipo en lugar de reponerlo cada pocos meses.

Ese es el motivo por el que la operación no ha dejado de crecer. La confianza ganada con los responsables del proyecto y el cumplimiento sostenido llevaron a Efecty a pedir más perfiles y a ampliar el alcance del servicio.

> Nos dieron velocidad y tranquilidad: un equipo que cumple con lo que tiene que hacer y que no va a renunciar de un día para otro.
>
> *EFECTY*