# EL DIAGNÓSTICO ANTES QUE EL ENCARGO:

Cómo GML Tech detectó un riesgo, recomendó la mejor alternativa y protegió la ejecución de los proyectos de Fiscalidad y Software

**GML+ODOO**

fiscalidad & software

// We make IT happen.

GML

GML-TECH
ISO 27001:2022//
Bureau Veritas certified.



## RESULTADOS CLAVE

- **Mayor velocidad** de ejecución de proyectos
- Capacidad para asumir proyectos **más complejos**
- **Acompañamiento estratégico,** más allá del talento
- Menos **bloqueos técnicos**
- **Menor riesgo** de incumplir plazos
- **Mayor confianza** en la entrega

> Pasamos de preocuparnos por la capacidad de ejecución a poder centrarnos en aportar valor a nuestros clientes.
>
> *MIGUEL DOCAVO ALBERTI*
> *FISCALIDAD Y SOFTWARE, S.L.*

| CLIENTE | FISCALIDAD Y SOFTWARE, S.L. |
|---|---|
| SECTOR | Desarrollo e implantación de soluciones Odoo. |
| PAÍS | España |
| PROVEEDOR | GML · Partner oficial de Odoo en Colombia. |
| SERVICIO | Diagnóstico técnico y refuerzo especializado en Odoo. |
| ALCANCE | Personalizaciones críticas de Odoo + acompañamiento comercial y funcional. |

## HECHOS CLAVE

**EL CLIENTE YA TENÍA UN DIAGNÓSTICO**
Fiscalidad y Software pidió un perfil junior para reforzar varias personalizaciones críticas de Odoo.

**GML REVISÓ LA NECESIDAD REAL**
Antes de cubrir la petición, analizó el proyecto: la complejidad y los plazos exigían un senior. Lo dijo de frente.

**EL RIESGO QUE SE EVITÓ**
Un perfil junior habría elevado el riesgo de retrasos, retrabajo e impacto en proyectos ya comprometidos con clientes finales.

**COMPROMISO POR ENCIMA DEL BENEFICIO**
El acuerdo estaba cerrado. GML asignó un senior y asumió la diferencia sin trasladarla al cliente.

**CUATRO PROYECTOS PROTEGIDOS**
Reclutamiento, despacho de abogados, alquiler de apartamentos y distribución farmacéutica.

**DE LA EJECUCIÓN AL VALOR**
La compañía dejó de preocuparse por su capacidad de entrega y volvió a mirar a sus clientes.

> Ese gesto demostró una profesionalidad y una honestidad que hoy no son fáciles de encontrar.
>
> *MIGUEL DOCAVO ALBERTI*
> *FISCALIDAD Y SOFTWARE, S.L.*

# SOLUTIONS //GML+ ODOO

GML-TECH
ISO 27001:2022//
Bureau Veritas certified.

## UN REFUERZO URGENTE PARA PERSONALIZACIONES CRÍTICAS

Fiscalidad y Software, S.L. desarrolla e implanta soluciones basadas en Odoo para distintos clientes. Su negocio depende directamente de la capacidad de ejecución de su equipo técnico.

La compañía necesitaba incorporar un desarrollador de Odoo para sacar adelante varias personalizaciones críticas. El diagnóstico inicial lo hizo ella misma: un perfil junior bastaría para reforzar al equipo.

Acudieron a GML por su experiencia en el ecosistema Odoo, confiando en que podría proporcionar el perfil adecuado. La petición estaba definida y las condiciones, acordadas. No era un encargo administrativo: los desarrollos eran críticos y los plazos ya estaban comprometidos con sus propios clientes.



## ENFOQUE GML: EL DIAGNÓSTICO ANTES QUE EL ENCARGO

GML no se limitó a cubrir la petición. Antes de asignar a nadie, analizó el proyecto para entender qué necesitaba de verdad.

La conclusión marcó la diferencia: por la complejidad de los desarrollos y los plazos comprometidos, un perfil junior no sería suficiente. Un junior habría aumentado el riesgo de retrasos y retrabajo, y podía comprometer proyectos estratégicos que Fiscalidad y Software ya tenía en marcha con sus clientes finales. El proyecto requería un desarrollador senior, y GML lo comunicó de forma abierta, aun sabiendo que era lo contrario de lo que el cliente había pedido y presupuestado.

Ese es el criterio que define el caso: recomendar la mejor solución para el negocio del cliente, no simplemente entregar lo solicitado. GML priorizó garantizar el éxito del proyecto por encima del beneficio inmediato, y lo hizo cuando ya no tenía obligación —el acuerdo estaba cerrado y podía haberse cumplido al pie de la letra—. Asumió el sobrecoste de asignar un senior: el cliente pagó lo pactado por un junior y recibió un senior.

> Lo que más nos sorprendió fue que, antes de limitarse a cubrir nuestra petición, analizaron nuestro proyecto y fueron completamente transparentes con nosotros.
>
> *MIGUEL DOCAVO ALBERTI*
> *FISCALIDAD Y SOFTWARE, S.L.*

# UN SOCIO TECNOLÓGICO, NO UN PROVEEDOR DE RECURSOS

GML no se limitó a colocar un perfil y facturar. Durante toda la colaboración, Fiscalidad y Software recibió acompañamiento comercial y funcional: disponibilidad para asesorar, comprender las necesidades de cada proyecto y ayudar a decidir tanto en lo funcional como en lo de negocio.

De ahí sale la conclusión que la compañía extrae de la experiencia. Un proveedor de recursos entrega lo que se le pide; un socio tecnológico revisa si lo que se pide es lo que de verdad hace falta.

La segunda lección es sobre el coste. Elegir un perfil por debajo de lo que exige el proyecto no ahorra dinero: traslada el coste a los plazos, a los errores y al retrabajo.

Al final, la diferencia se resume en una idea: **GML no entrega perfiles. Aporta criterio, experiencia y acompañamiento para garantizar el éxito de los proyectos de sus clientes.**

# IMPACTO OBTENIDO

- Menor riesgo operativo
- Mejor calidad técnica desde el inicio
- Desarrollo de proyectos complejos con mayor velocidad
- Menos bloqueos técnicos
- Capacidad para asumir nuevos proyectos
- Un equipo más enfocado en generar valor para sus propios clientes

El refuerzo se repartió en cuatro proyectos de cliente. El más relevante fue la implantación y personalización de Odoo para una consultora de reclutamiento de personal, donde había que acelerar sin comprometer la calidad. A ello se sumaron la personalización para un despacho de abogados, con funcionalidades a medida, y sendas colaboraciones en proyectos de alquiler de apartamentos y de distribución farmacéutica.



> Un profesional con una gran experiencia no supone un mayor coste, sino una inversión que reduce tiempos, evita errores y acelera significativamente los proyectos.
>
> *MIGUEL DOCAVO ALBERTI*
> *FISCALIDAD Y SOFTWARE, S.L.*

# LO QUE FISCALIDAD Y SOFTWARE RECOMIENDA

La compañía recomienda trabajar con GML a cualquier empresa que necesite apoyo especializado en Odoo. No solo por la cualificación técnica de los profesionales, sino por la honestidad de la asesoría, el acompañamiento comercial y funcional, el cumplimiento de los compromisos y la implicación con el resultado. En su caso, **fue un apoyo determinante para entregar proyectos importantes y seguir creciendo.**

GML Tech detectó un riesgo, recomendó la mejor alternativa, protegió la ejecución de proyectos estratégicos y actuó como un verdadero socio tecnológico comprometido con el éxito del cliente.

**People Over Code:** nuestro compromiso es ayudar al cliente a tomar la mejor decisión para su negocio, incluso cuando eso implique un esfuerzo adicional para nosotros.