AUTONOMÍA, NO DEPENDENCIA:

cómo GML aceleró la adopción de Odoo en PROACTIVE

GML+ODOO

PROACTIVE & INNOVATIVE SERVICES SAS

// We make IT happen.

GML

GML-TECH
ISO 27001:2022//
Bureau Veritas certified.

PROACTIVE ya tenía un equipo técnico capaz y venía configurando Odoo por su cuenta. El problema no era la capacidad, sino el conocimiento específico de la plataforma: sin ese criterio, cada configuración avanzaba por ensayo y error. GML entró justo ahí. No a enseñar Odoo desde cero, sino a ordenar el avance y darle lógica. El resultado fue una adopción más rápida, con menos reprocesos y con la plataforma entendida desde adentro.

CLIENTE	PROACTIVE & INNOVATIVE SERVICES SAS
SECTOR	Servicios técnicos, ingeniería, automatización y mantenimiento industrial.
PAÍS	Colombia
PROVEEDOR	GML · Partner oficial de Odoo en Colombia
SERVICIO	Capacitación y acompañamiento en Odoo.
ALCANCE	Gestión administrativa, comercial y operativa.

RESULTADOS CLAVE

- Menor dependencia de terceros
- Mejor capacidad interna de decisión
- Menos ensayo y error en la configuración
- Conocimiento transferido al equipo del cliente
- Mayor velocidad de adopción de Odoo
- Mejor aprovechamiento de la inversión en la plataforma

HECHOS CLAVE

UN EQUIPO TÉCNICO, UNA PLATAFORMA AMPLIA.
Lo que faltaba no era talento, sino criterio específico sobre Odoo.

CAPACITACIÓN SOBRE PROBLEMAS REALES.
Partió de las dudas del día a día, no de una explicación general de la herramienta.

DEL CLIC A LA LÓGICA.
El equipo entendió no solo qué hacer, sino por qué la plataforma funciona como funciona.

CONOCIMIENTO TRANSFERIDO, NO RETENIDO.
El objetivo fue la autonomía del cliente, no la permanencia del consultor.

MENOS ENSAYO Y ERROR.
Curva de aprendizaje más corta y menos horas resolviendo dudas operativas.

> GML no nos dejó dependiendo de ellos. Nos dejó entendiendo Odoo y decidiendo por nuestra cuenta.
>
> *EQUIPO PROACTIVE & INNOVATIVE SERVICES S.A.S.*

UN EQUIPO TÉCNICO FRENTE A UNA PLATAFORMA EXTENSA

PROACTIVE & INNOVATIVE SERVICES S.A.S. presta servicios técnicos, de ingeniería, automatización, mantenimiento especializado e integración de soluciones para clientes industriales. Como parte del fortalecimiento de sus procesos internos, venía adoptando y configurando Odoo para su gestión administrativa, comercial y operativa.

El proceso avanzaba por cuenta propia, y con razones de sobra. El equipo reúne experiencia en programación, integración de aplicaciones, conexión con facturación electrónica ante la DIAN, desarrollo de formatos en HTML y creación de páginas web. La capacidad técnica nunca fue el problema.

El problema era otro: conocer Odoo a fondo. La plataforma es intuitiva, pero su amplitud funcional, la cantidad de módulos y las múltiples formas de configurar un mismo proceso generan una curva de aprendizaje exigente. Sin criterio específico sobre la herramienta, el equipo avanzaba por ensayo y error.

Y ese ensayo y error tenía costo: tiempo en pruebas, en validaciones y en buscar soluciones. Cuando algo no funcionaba, no era claro si el origen estaba en la configuración, en el flujo elegido o en un enfoque equivocado de la funcionalidad. Ningún manual resuelve esa incertidumbre.

PROACTIVE no necesitaba formación teórica. Necesitaba conocimiento especializado, aplicado a sus propios procesos.

ENFOQUE GML: EL TEMARIO LO PUSO EL CLIENTE

El acompañamiento se construyó sobre las necesidades reales de la compañía, no sobre una explicación general de la herramienta. Ese punto de partida definió todo el trabajo: en lugar de recorrer funcionalidades en abstracto, GML abordó las preguntas que el equipo ya tenía sobre la mesa.

El trabajo fue práctico y directo, centrado en los problemas del uso cotidiano de Odoo. El equipo entendió no solo cómo ejecutar cada acción, sino la lógica funcional detrás de los procesos. Y quien entiende esa lógica resuelve el siguiente caso sin volver a consultar.

Ahí está el diferencial de GML: entiende la tecnología y entiende los procesos del negocio, y usa las dos cosas para acelerar la apropiación de la plataforma. En lugar de retener el conocimiento, lo transfiere. Esa decisión fortaleció la autonomía del cliente, generó confianza y elevó el rendimiento de toda la asesoría.

> "Encontramos un equipo que entiende Odoo y entiende nuestro negocio. Nos dejaron con la capacidad de resolver por nuestra cuenta."
>
> *PROACTIVE & INNOVATIVE SERVICES SAS*

LAS DUDAS APARECEN DESPUÉS DE LA PUESTA EN MARCHA

La mayor parte de las preguntas sobre Odoo no aparece durante la configuración. Aparece después, cuando la plataforma entra en uso real y surgen casos que ningún manual anticipa.

PROACTIVE no llegó con una implementación pendiente. Ya venía configurando Odoo por su cuenta y necesitaba orientación sobre lo que estaba haciendo. GML intervino justo en ese punto: con el sistema en operación, el equipo dentro de la herramienta y dudas concretas sobre la mesa.

Esa es la lógica de los paquetes de éxito de Odoo, y es lo que PROACTIVE termina recomendando: acompañamiento para empresas que ya iniciaron su adopción y necesitan resolver lo que aparece en el camino. Con una condición que la propia compañía subraya: el objetivo del consultor no es quedarse.

QUÉ CAMBIÓ

El equipo alcanzó una mejor comprensión de Odoo y de cómo usarlo en sus procesos internos. Se resolvieron dudas específicas, se acortó la curva de aprendizaje y la configuración avanzó con más claridad y menos reprocesos.

EN CONCRETO:

- Mayor comprensión funcional de Odoo.
- Curva de aprendizaje más corta.
- Menos horas dedicadas a investigar y hacer pruebas.
- Configuraciones hechas con criterio funcional, no por intuición.
- Menor dependencia de soporte externo.
- Capacidades internas más fuertes para decidir sobre la plataforma.

LO QUE PROACTIVE RECOMIENDA

La capacidad técnica interna no reemplaza la experiencia específica en una plataforma. Para una compañía que ya cuenta con buen equipo, el valor del acompañamiento está en sumar experiencia concreta en Odoo, enfocar los esfuerzos y acelerar la apropiación de la herramienta.

Por eso PROACTIVE recomienda a GML para empresas que estén implementando Odoo, o que ya iniciaron su adopción, y quieran fortalecer su autonomía interna sin depender de terceros de forma permanente.

> La plataforma tiene un alto potencial, pero la orientación adecuada marca la diferencia en la velocidad de adopción, en los reprocesos que se evitan y en la confianza del equipo para trabajar dentro del sistema.
>
> — *PROACTIVE & INNOVATIVE SERVICES S.A.S.*



GML Tech ayudó a una organización técnicamente sólida a acelerar la adopción de Odoo, reducir la incertidumbre y desarrollar las capacidades para operar la plataforma con autonomía. Eso es People Over Code: primero las personas y su criterio, después la herramienta.